

LES POLITIQUES DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

CONDITIONS ET MODALITÉS GÉNÉRALES DE LOCATION :

Les tarifs sont indiqués et payables en dollars canadiens. Ils sont sujets à changement sans préavis. Les principales cartes de crédits reconnues sont acceptées.

HIVER:

Pour faire une réservation, un dépôt de 50% est demandé. L'autre versement de 50% sera payable au moment de l'arrivée.

Aucun frais pour les enfants de moins de 12 ans.
Des frais de 20\$ par jour, par personne additionnelle.

POLITIQUES D'ANNULATIONS :

Des frais d'administration de 50\$ sont imposés pour toute annulation. De plus, les frais additionnels suivants seront ajoutés et ajustés en fonction de la date de votre demande d'annulation : - plus de 30 jours avant le séjour: seul le frais d'administration s'applique et sera crédité pour un séjour futur; - de 30 à 7 jours avant le séjour: les frais d'une nuit de location plus taxes seront retenus et le reste sera crédité pour un prochain séjour pour une période d'un an à partir de la date d'annulation; - de 7 jours et moins avant le séjour: le dépôt total est retenu; - le jour de l'arrivée: le dépôt total est retenu;

ÉTÉ:

Pour faire une réservation, un dépôt de 50% est demandé. L'autre versement de 50% sera payable au moment de l'arrivée.

Si la réservation est faite le jour même, la totalité du montant doit être perçue.
Aucun frais additionnel pour les enfants âgés de 16 ans et moins.
Des frais de 10\$ par jour, par personne additionnelle.

POLITIQUES D'ANNULATIONS :

Aucune pénalité pour une annulation faite 48 heures ou plus avant la date d'arrivée.
Le dépôt total sera retenu pour toute annulation faite 48 heures et moins avant la date d'arrivée mais, celui-ci sera applicable à toute autre réservation pendant la période d'un an. Le client a jusqu'à 18h00 pour se présenter sans pénalité.

DÉPARTS DE GOLF: Aucun remboursement ne sera remis pour toute annulation d'un départ de golf faite en dedans de 48 heures ou en cas de mauvaises conditions météorologiques.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ :

Étant donné que les unités d'hébergement sont des propriétés privées, l'inventaire est compté avant et après chaque occupation. Les occupants sont responsables des frais d'appel et d'interurbains, de l'ameublement et de l'état de chaque unité durant le séjour.

Un dépôt de sécurité de 200\$ par condo est exigé et est payable à l'arrivée.
Nous vous proposons de vous acquitter de cette formalité en un imprimé de carte de crédit monnayable uniquement s'il y a lieu de réparer des dommages survenus dans le condo pendant votre séjour ou de payer des frais d'appels téléphoniques.
Si le condo est laissé dans un état de malpropreté excessive, un frais de ménage s'appliquera.

OCCUPATION :

À partir de 17 heures, le jour de l'arrivée, jusqu'à 12h00 le jour du départ.

Une charge de 50\$ plus taxes sera portée à votre compte pour tout départ tardif.

Les animaux ne sont pas admis dans les condominiums.

Les propriétaires n'acceptent aucune responsabilité relativement aux objets laissés dans les logements.

GROUPE :

La liste des occupants doit être reçue une journée avant l'arrivée du groupe pour avoir droit au pré-enregistrement.